

DAFTAR PUSTAKA

- Abiya, N, N Y Setiawan, and N H Wardani. 2019. "Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus Online Requisition (ORAS) Pada PT Freeport Indonesia)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 3(3): 3047–52. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4867>.
- Alexander, Leonardo. 2020. "Usulan Perbaikan Proses Bisnis Pengiriman Kargo Dengan Metode Business Process Improvement (BPI) Pada PT Dwi Upaya Sukses." *Universitas Atma Jaya Yogyakarta*: 3–15.
- Anggraini, Riska Ajeng. 2013. "LKP : Perancangan Website TokoOn Sebagai Portal PT. Indosat Mega Media." (5): 1–28. [https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/262/6/BAB II.pdf](https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/262/6/BAB%20II.pdf).
- Asmoro, Eko Tri, Mochammad Radja Brojas, and L. M. Rasdi Rere. 2020. "Pemodelan Proses Bisnis Studi Kasus Magister Teknologi Informasi Kampus Xyz Menggunakan Business Process Model and Notation (Bpmn)." *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasu STI&K (SeNTIK)* 4(1): 203–8.
- AZPCP Gunawan. 2019. "LANDASAN TEORI 2.1 Konsep Dasar Sistem 2.1.1 Pengertian Sistem." : 9–22.
- Fikry, Muhammad Dzul et al. 2021. "Implementasi Business Process Reengineering Untuk Meminimalisir Keluhan Pelanggan." : 1–109.
- Ismanto, Firman Hidayah, Kristinanti. 2020. "Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)." *Jurnal Riset dan Konseptual* 5: 69–76.
- Mochyidin, Ainun, Meliana Dewi Hartanto, Rian Devara, and Marcellus Rantetana. 2011. "Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada Departemen Penjualan, Logistik, Dan Akunting (Studi Kasus: Pt Grama Bazita)." *Journal of Applied Finance & Accounting* 4(1): 39–50.
- Rakhman Nanda, Fandika, Herman Tolle, and Diah Priharsari. 2020. "Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele Di PT. MaksiPlus Utama Indonesia)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 4(10): 3364–72. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

Rozaqi, Faridho Fajar, Wildan Suharso, and Ilyas Nuryasin. 2020. "Business Process Reengineering (BPR) Pada Perusahaan Pdam Kabupaten Mojokerto Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis Perusahaan." *Jurnal Repositor* 2(5): 635–48.

Setiyani, Lila, and Reni Rachmawati. 2021. "Pemodelan Business Process Improvement Aplikasi Antrian Pengambilan Stnk (Studi Kasus : Kantor Kejaksaan Karawang)." *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer* 11(2): 1.

Susanto, Tri, Djoko Pramono, and Nanang Yudi Setiawan. 2018. "Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : PT . Wonojati Wijoyo)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 2(12): 6201–9.